

전문상담 이진영 2019학년도 전문상담교사 임용시험 기출 적중 사례

유의 사항

- 적중 사례는 7-8월 문제풀이반, 9-11월 실전모의고사반에서 다룬 문제를 우선적으로 제시했습니다.
- 이전까지는 문제풀이나 실전모의고사반에서 다룬 문제를 중심으로 적중사례를 제시하였으나, 2019학년도 기출경향의 특징 중의 하나인 특히 문제를 다루지 않아도 수업시간에 배운 내용으로도 문제풀이가 가능했던 난이도가 낮은 문제에 대해서는 형성평가나, 수업시간에 직접 설명하고 다룬 내용으로 적중 사례를 제시했습니다. 단, 수업시간에 직접 다루지 않고 자료만 제시한 부분은 적중사례에서 제외하였습니다.

A형

1. 다음은 전문상담교사가 부모교육과 관련해 수퍼바이저와 나눈 대화 내용이다. 용(C. Jung)의 분석심리학에서 제시한 개념 중 수퍼바이저가 설명하고 있는 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 개념의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

상담 교사 : 학부모들을 대상으로 ‘건강한 성격과 성장’ 이라는 주제로 부모교육을 실시하고 싶은데, 혹시 도움이 될 만한 이론이 있을까요?

수퍼바이저 : 용의 이론을 추천하고 싶어요. 용은 인간의 본질이 정신의 전체성에 있다고 합니다. 이 전체성을 (㉠)(이)라는 개념으로 설명하고 있는데, (㉠)은/는 ‘본래적 나’ 혹은 ‘선형적 나’에 해당하는 원형입니다.

상담 교사 : 용이 말한 전체성이라는 내용에 대해 좀 더 설명해 주시겠어요?

수퍼바이저 : 심리적으로 건강한 사람이 되기 위해서는 성격의 여러 체계와 요소가 무시되지 않고 통합되어야 한다는 의미이죠. 무의식의 요소들을 의식과 통합시킴으로써 자신의 성격을 이해하고 삶을 수용할 수 있게 된다는 겁니다.

상담 교사 : 건강한 성격에 대한 통찰을 갖게 해 준다는 점에서 학부모들에게 도움이 될 수 있는 이론이군요.

수퍼바이저 : 네. 용은 정신의 전체성을 추구하면서 타인과 구별되는 자신만의 고유한 존재로 성장해 나가는 과정을 (㉡)(이)라고 지칭했어요.

난이도 낮은 문제

기본이론 4주 형성평가- 9번, 15번

9. 정신구조 중에서 ㉠자아는 의식 세계의 중심으로 주체로 체험되고, ㉡자기는 모든 의식과 무의식의 주인, 즉 전체 성격의 중심으로 인간 성격의 조화와 통합을 위해 노력하는 원형이다.

15. 자기실현(개성화)이란 지금까지 의식하지 못하던 콤플렉스, 원형들을 점차적으로 의식하게 되면 의식세계가 상대적으로 확장되면서 ㉠자아가 점차 ㉡자기에 접근해 가는 것이다.

2. 다음은 전문상담교사가 민수(초2, 남, 만8세)의 담임교사와 부모로부터 수집한 정보를 바탕으로 작성한 민수의 행동양상에 관한 내용이다. DSM-5에 근거하여 민수의 사례에 부합하는 진단명을 쓰시오. [2점]

민수는 초등학교에 입학해 지금까지 학급에서 행동적·사회적 어려움을 지속적으로 겪고 있다. 학교에 잘 출석하고 공부도 비교적 잘하는 편이지만, **수업시간에 지속적으로 돌아다니며 수업을 방해한다.** 의자에 앉아서도 몸을 꿈틀거리고 안절부절 못한다. 민수는 친구들이 없는 것이 아니지만, 다른 사람의 말을 가로채거나 **자신의 차례를 지키지 않으며** 끊임없이 참견하고 다른 사람의 물건을 허락 없이 사용해, 친구들이 짜증내는 경우가 많다. 민수는 친구들과 함께 놀고 싶어 하나 친구들이 싫어하여 함께 놀기가 어렵고, 친구들은 민수가 쉴 새 없이 운동하자고 해서 민수를 귀찮아한다. 집에서도 식사시간에 의자에 거의 앉아 있지 못하고 부산하게 돌아다니곤 한다. 누군가 민수의 행동을 꾸짖으면 곧잘 후회하는 모습을 보이다가도 금방 화를 내면서 자신을 억제할 수 없는 것처럼 행동한다.

난이도 낮은 문제

78월 문제풀이반 7주-11번

11. 다음은 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD)로 진단받은 철수(초등6, 남)의 문제행동에 대한 설명이다. 『정신질환의 진단 및 통계편람 제5판』(DSM-5)에 근거하여 ㉠, ㉡에 해당하는 문제영역을 쓰시오.

<철수의 행동특성>

철수는 준비물을 가져오지 않아 벌을 서는 일이 잦다. **수업시간에 돌아다니고** 교실 안 담임 선생님의 목소리보다 복도에서 들리는 소리에 더 자주 귀를 기울이던 행동을 다소 줄였지만, 여전히 ㉠**자신의 소지품을 잃어버리고** 알람장도 적어오지 않는다. 이번 달만 해도 ㉡**급식시간에 자신의 차례를 기다리지 않고** 친구를 떠밀며 음식을 받다가 식판을 들고 넘어지면서 급식통을 엮고 뜨거운 국에 데인 것이 세 번째이다. 산수와 국어와 같은 수업시간을 지루해하고 재미없어 하며 집중하지 못한 채 쉬운 문제에서도 철자와 계산이 틀리는 등 학업성취가 매우 낮다. ... (하략)...

정답

㉠**자신의 소지품을 잃어버리고 알람장도 적어오지 않는다.** : **부주의함**

㉡**급식시간에 자신의 차례를 기다리지 않고** : **과잉행동과 충동성**

3. 다음은 전문상담교사가 상담을 진행하면서 겪은 어려움을 수퍼바이저에게 이야기한 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 윤리원칙을 순서대로 쓰시오. [2점]

상담 교사 : 제가 상담하고 있는 병수(고2, 남)는 운동부 코치에게 새 아빠로부터 성적학대를 받았다고 얘기했고, 코치가 이 사실을 학교에 신고하여 상담을 시작하게 되었어요. 그런데 상담 중에 병수는 새 아빠가 성적 학대를 안했다는 거예요. 거짓말한 이유는 새 아빠와 엄마의 사이를 나쁘지게 해서 엄마가 친아빠와 재혼을 하도록 하기 위해서라고 했어요. 그러면서 이 사실을 아무에게도 얘기하지 말아달라고 했어요. 그래서 저는 고민이에요. 병수가 거짓말한 사실을 얘기하지 않으려 하니 새 아빠와 가족들이 받을 피해가 엄청날 것 같고, 얘기를 하자니 병수와의 상담관계가 유지되지 않을 것 같고……. 이럴 때 저는 어떻게 해야 할까요?

수퍼바이저 : 이러한 판단을 할 때 중요한 준거가 윤리원칙인데요. 키치너(K. Kitchener)가 제시한 5가지 윤리원칙 중에 가장 먼저 고려해야 할 것은 (㉠) 원칙입니다. 즉 상담자가 윤리적인 의사결정을 할 때에는 내담자는 물론 이해당사자를 모두의 복지를 극대화할 수 있는 대안을 선택하는 것이 중요합니다. 그러기 위해서는 병수가 거짓말했다는 얘기를 했을 때와 하지 않았을 때는 물론 그 사이에 취할 수 있는 여러 대안들을 생각해보셔야 합니다. 그리고 **각각의 대안들이 내담자와 이해당사자들에게 미칠 수 있는 피해가 가장 적은 대안을 선택해서 실행**해야 합니다.

상담 교사 : 네, 단순히 생각해서는 안 될 것 같네요. 그런데 그렇게 검토해 본 결과 제가 병수를 위해 해줄 수 있는 것이 아무 것도 없다고 판단된다면 그냥 돌려보내도 되나요? 혹시 그냥 돌려보내는 것이 문제가 된다면 어떻게 해야 하나요?

수퍼바이저 : 상담자가 **도움을 받으려 온 내담자를 위해 아무런 도움도 주지 않으면** 키치너의 (㉡) 원칙에 위배될 수 있습니다. 정말 상담자가 내담자를 위해 도움을 줄 수 없다면, 더 전문적으로 도움을 줄 수 있는 다른 상담자에게 상담을 의뢰하는 것도 하나의 방법일 듯싶네요.

78월 문제풀이반 1주-2번

2. 다음은 전문상담교사들의 대화 내용이다. 키치너(K. Kitchener)의 윤리원칙을 잘 지키고 있는 교사 2명을 찾아서 해당하는 원칙을 쓰고, 각 원칙의 개념을 사례와 연결지어 서술하시오.

김 교사 : 저는 초등학교에서 근무하다보니 놀이치료나 미술 치료 기법 등을 사용해야 할 경우가 많았어요. 그런데 제가 그런 기법에 대해서 자격도 없고 배워본 적도 없어서 가까운 위센터나 전문가에게 학생들을 의뢰했어요. 방학동안 이러한 기법에 대해 교육도 받고 자격증도 따려고 합니다.

최 교사 : 저는 비슷한 진로선택의 문제를 가지고 있는 학생 3명을 각각 개인상담하면서 학생 모두에게 똑같은 상담방법을 적용하기 보다는 각 학생의 개성, 성격, 개인특구에 따라 서로 다른 원리나 방법을 활용하여 상담을 했어요.

박 교사 : 제가 근무하고 있는 학교는 특성화고라서 학생들이 가까운 지역에서 오는 것이 아니라서 통학거리가 다 멀어요. 친구들과 잘 어울리지 못해서 담임 선생님의 의해 상담에 의뢰된 학생이 있었는데요. 방과후 상담을 하고나서 집근처 학원까지 가는데 시간이 오래 걸려서 학원시간에 맞출 수 없다는 학생이 학교보다는 집근처 위센터에서 상담을 받고 싶다고 해서 그렇게 하라고 하고 위센터에 학생을 의뢰했어요.

정답

김 교사 : **무해성**의 원칙 : **상담자는 상담윤리결정에 있어 내담자에게 피해를 주지 않아야 한다.**

근거 : 내담자에게 자격도 없고 배워본 적도 없는 기법을 적용하지 않음으로써 내담자에게 피해를 주지 않은 것.

기본이론 2주 형성평가 -10번

10. 키치너(Kitchener)의 윤리적 상담을 위한 원칙 중 상담자는 상담윤리결정에 있어 **내담자에게 피해를 주지 않아야 한다는 것은 ㉠무해성(비유해성)**의 원칙이고, 내담자의 정신건강이나 복지에 최선을 다해서 내담자가 **긍정적 방향으로 성장할 수 있게끔 도와야 한다는 것은 ㉡선의**의 원칙이다.

4. 다음은 전문상담교사가 민호(고2, 남)와 진로상담을 하고 있는 내용의 일부이다. ()안에 들어갈 용어를 쓰시오. [2점]

민 호 : 오래 전에 있었던 일이라서 그동안 완전히 잊고 있었어요. 초등학교 때 영어 캠프가 갑자기 취소되어 아버지의 친구 분이 근무하는 공항 출입국관리 사무소에 아버지와 함께 갔었죠. 그때 출입국심사 업무를 하는 직업이 있었다는 것을 처음으로 알게 되었어요.

상담 교사 : 정말 신기하고 즐거운 경험이었을 것 같아요. 그때의 경험이 그 이후에 생활이나 진로에 어떤 영향을 줬나요?

민 호 : 그 때는 그 직업이 무엇을 하는 것인지 잘 알지 못했어요. 그런데 그 이후에 영화나 드라마를 보면 외국에는 이민국이라는 관공서가 있더라고요. 거기에서 그 나라의 출입국 정책을 만든다는 것을 알게 되었어요.

상담 교사 : 앞으로 대학 진학을 고려할 때 그 경험이 학과 선택에도 영향을 미칠 것 같네요.

민 호 : 네, 맞아요. 고1 때 해외여행을 계획하면서 제가 가족들의 비자를 신청했어요. 그 때 여러 나라의 이민정책, 출입국 정책 등이 궁금해서 자료를 찾아보았죠. 그리고 정치외교학과와 행정학과 등에 대해 더 진지하게 생각하게 되었어요.

...(중략)...

상담 교사 : 이런 경험들이 진로선택에 도움이 되겠네요. 크롬볼츠(J. Krumboltz)의 사회학습진로이론에서는 이와 같은 경험들을 ()이라고 하는데, 민호는 호기심이 많고 낙관적이니까 그러한 경험들을 잘 활용하면 될 것 같아요.

난이도 낮은 문제

기본이론 7주 형성평가-21번

21. ㉠계획된 우연이란 예기치 않은 사건들이 진로에 긍정적으로 작용하는 경우(=도움이 된 경우)를 말하는데, 이렇게 삶에서 일어나는 우연한 일들을 자신의 진로에 유리하게 활용하기 위해 도움이 되는 기술로는 호기심, ㉡인내심, ㉢유통성, 낙관성, ㉣위협감수 등이 있다.

실전모의고사반 1회B-8번

8. 다음은 전문상담교사가 크롬볼츠(J. Krumboltz)의 사회학습진로이론과 우연학습이론 관점에서 우진이(고1, 남)에 대해 파악한 내용이다. <작성방법>에 따라 논술하시오. [10점]

(지문 앞 부분 생략)

• 최근 관심을 갖게 된 진로

최근에는 웹툰에 관심을 갖게 되면서 만화를 그릴 때 힘이 넘친다는 느낌이 든다. 우연히 내가 그런 만화를 친구들에게 보여줬는데 친구들이 너무 재미있어 했는데, 그 후로 만화그리는 일에 대해 의욕적인 느낌을 받았다. 그런 일이 있는 후부터는 그런 느낌을 더 느끼기 위해서 기초 드로잉 및 스토리텔링 등에 대해 배울 수 있는 곳이 없나 찾아다녔고(호기심), 결국 시에서 운영하는 웹툰창작체험관 상상나래 옴터(기초)과정 강좌에 등록하게 되었다. 아직 자신이 웹툰 작가가 될 만한 충분한 실력을 갖추고 있는지 장래에 정말 웹툰 작가가 되었을 때 평생 직업으로 삼을 만한 안정적인 수입이 있을지 등 확신할 수는 없지만 한 번 도전해보려고 한다.

< 작성방법 >

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추고, 본론에는 다음의 내용을 포함하여 논술할 것.
- 사회학습진로이론에 근거하여 이진 우진이의 진로결정에 영향을 준 2가지 요인을 사례와 연결하여 서술할 것.
- ‘우연한 일들을 자신의 진로에 유리하게 활용하는데 도움이 되는 기술’ 중 최근 관심을 갖게 된 진로에 나타난 2가지 기술의 명칭과 의미를 쓰고, 각각의 근거를 제시할 것.

예시답안 중

‘우연한 일들을 자신의 진로에 유리하게 활용하는데 도움이 되는 기술’ 중 최근 관심을 갖게 된 진로에 나타난 2가지 기술은 호기심과 위협감수이다. 호기심이란 새로운 학습기회를 탐색하는 것으로 기초 드로잉 및 스토리텔링 등에 대해 배울 수 있는 곳을 찾아다니는 결과 시에서 운영하는 강좌에 등록하게 되었다는 것에 근거한다.

실전모의고사반 8회A-11

계획된 우연을 설명하는 지문

11. 다음은 전문상담교사가 크롬볼츠(J. Krumboltz)의 우연학습 이론을 적용하여 유진(중3, 남)을 진로상담한 축어록의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. [4점]

유진 : 선생님, 요즘 진로만 생각하면 불안해서 잠이 안와요.

상담교사 : ㉠진로에 대해 고민하면서 불안해하는 것은 자연스러운 거고 오히려 신나는 모험으로 생각할 수도 있어요.

유진 : 제 자신의 미래를 예측할 수 있다면 얼마나 좋을까요?

상담교사 : 자신의 미래를 예측할 수 있는 사람은 아무도 없어요. 모든 사람의 진로는 우연한 일에 의해 영향을 받게 되지요. 상담은 유진이가 스스로 더 만족한 삶을 만들어갈 수 있도록 돕기 위한 거예요.

상담교사 : ㉡이제까지 살아오면서 힘이 솟는 것을 느꼈던 일이 있었나요?

유진 : 힘이 솟는 일이에요?

상담교사 : 그러니까 유진이는 평소에 어떤 일을 할 때 힘이 넘친다는 느낌이 드는지요?

유진 : 요리할 때요. 예전에 엄마가 출장가서 안 계실 때 아빠한테 몇 가지 반찬을 해서 저녁을 차려드린 적이 있었는데, 아빠가 반찬이 다 맛있다고 하면서 칭찬을 하시는 거예요. 그때 요리하는 일에 대해 에너지가 솟는다는 느낌을 받았어요.

상담교사 : 그랬구나. 그 후로 그런 느낌을 더 느끼기 위해 무엇을 했나요?

유진 : 학교 길에 친구들을 배고프다고 해서 집에 초대해서 피자를 만들어줬어요. 그런데 처음이라서 그런지 오븐에 굽기만 하면 도우가 딱딱해지거나 타는 거예요. 기다리던 친구들이 피자 만드는 것 그만두고 차라리 컵라면 먹자고 하는데도 포기하지 않았어요.

상담교사 : 그래서 어떻게 됐니?

유진 : 레시피에 있는 것보다 반죽할 때 물을 좀 더 넣고, 오븐에서 굽는 시간을 조금 줄여서 해봤더니 타지 않고 적당히 맛있게 구워졌어요.

상담교사 : 유진이는 그런 기회가 일어날 가능성을 높이기 위해 지금 어떤 것을 해 볼 수 있을까?

< 작성방법 >

- 우연학습이론 5단계 상담과정에 근거하여 ㉠, ㉡에 서 실시하고 있는 과제가 무엇인지 각각 쓸 것.
- ‘우연한 사건을 다루는데 도움이 되는 5가지 기술’ 중 축어록에 나타난 2가지 기술의 명칭과 각각의 근거를 유진의 반응에서 찾아 쓸 것.

5. 다음은 학업문제에 대하여 유미(고1, 여)와 명수(고1, 남)가 대화하고 있는 내용이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡에 나타난 망각의 원인을 설명하는 서로 다른 개념을 각각 순서대로 쓰시오.
[2점]

유미 : 중학교 공부보다 고등학교 공부가 더 어려운 것 같아.
명수 : 맞아. 특히 새로 배우는 프랑스어가 어려워.
유미 : 정말? 나도 그런데. 넌 어떤 점이 어려워?
명수 : 새로 배우는 프랑스어 단어가 기억이 잘 안 나. ㉠ 우리는 수업 시간마다 단어 시험을 보는데 분명 시험 전날 정확하게 외웠거든. 그런데 막상 시험을 보면 틀려. 알고 있는 영어 단어랑 유사한 프랑스어 단어일수록 더 잘 틀리더라.
유미 : 그래? ㉡ 난 새로 외운 프랑스어 때문에 그 전에 배웠던 영어 단어가 잘 기억이 안 나는데…….

6. 다음은 전문상담교사와 선규(중3, 남)가 시험 스트레스에 관해 대화하는 내용이다. 라자루스와 포크먼(R. Lazarus & S. Folkman)이 제시한 스트레스 대처방식에 근거하여 밑줄 친 ㉠, ㉡에 해당하는 스트레스 대처방식을 순서대로 쓰시오.
[2점]

상담 교사 : 선규 학생, 시험공부 잘 되나요?
선 규 : 아니요. 시험공부가 잘 안 돼요. 당장 이틀 뒤면 시험인데 걱정만 하고 있어요. 외울 것이 너무 많아요. 잘 안 외워지니까 안 하게 돼요. ㉠ 스트레스를 받으니까 불안해져서 자꾸 잠만 자거나 게임을 하게 돼요.
...(중략)...
상담 교사 : 시험 스트레스 때문에 많은 학생들이 힘들어하지요. 선규는 스트레스 상황을 벗어나고 싶을 때 잠을 자거나 게임을 하나 봐요. 하지만 시험을 걱정하는 것을 보니 공부를 잘 하고 싶은 마음이 있는 것 같은데……. 그럼 ㉡ 힘들더라도 좀 더 집중해서 외워보거나 암기법을 사용해서 암기해 보면 어떨까요?

종합이론2 8주 심리학 개론 수업시간에 개념만 설명하고 문제로 다루지는 않았음.

전문상담3 P142

- ③ 인출 실패 : 흔히 망각은 기억이 사라진 것이 아니라 인출하지 못하는 것이다.

㉠ 간섭

순행간섭 (proactive interference)	기존의 학습내용이 새로운 정보의 회상을 방해할 때 일어난다. ㉢ 새로운 번호 자물쇠를 구입했을 때, 예전 자물쇠 번호에 대한 기억이 간섭
역행간섭 (retroactive interference)	새로운 학습이 기존 정보의 회상을 방해할 때 일어난다.

종합이론2 8주 심리학 개론 수업시간에 학자이름은 언급하지 못했고 개념만 설명했음

전문상담3 P163

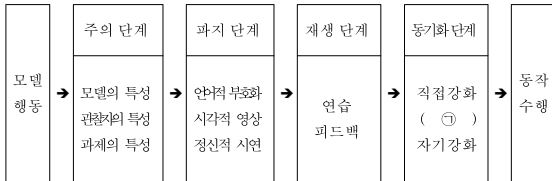
(4) 스트레스 대처방식

- ① **문제 중심적 대처** : 문제를 해결하기 위해 정보를 구하고 필요한 행동을 적극적으로 실행에 옮기는 것
② **정서 중심적 대처** : 스트레스로 인해 유발된 괴로운 감정을 완화시키려는 것을 목적으로 함
③ 문제 중심적 대처는 스트레스 해소나 문제 해결에 효과적인 대처방식이나 정서 중심적 대처는 문제를 잠시 잊게 해 줄 수는 있지만 근본적인 해결책은 아니다. - 정서 중심적 대처와 문제 중심적 대처를 적절히 사용해야 한다.

7. 다음은 학생들의 공격성 및 폭력 행동과 관련한 관찰학습에 대해 전문상담교사와 김 교사가 나눈 대화 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡ 각각에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

김 교사 : 선생님, 영화나 TV 혹은 인터넷 게임에서 공격성과 폭력 행동을 보이는 모델이나 장면을 보면 학생들이 더 공격적이 될 수 있다는 것을 설명하는 데 도움이 되는 이론이 있을까요?

상담 교사 : 반두라(A. Bandura)의 관찰학습이론을 소개해 드리고 싶어요. 그는 관찰학습이 이루어지는 과정을 4단계로 제시했는데, 그림으로 나타내면 다음과 같습니다.



김 교사: 그런데 선생님 그림에 제시된 동기화 단계에서 직접강화와 자기강화는 알겠는데 (㉠)(이)란 무엇인가요?

상담 교사: 그것은 관찰자가 모델이 강화 받는 것을 관찰할 때 경험하는 일종의 간접강화를 말해요. 그래서 관찰자가 모델이 어떤 특정한 행동에 대해 강화 받는 걸 관찰하게 되면 자신도 그와 같은 행동을 반복할 기회가 증가한다는 것이죠.

김 교사: 그렇군요. 그럼 학생들이 모델의 행동을 학습하고 그것을 수행하는 데 영향을 미치는 요인에는 어떤 것이 있나요?

상담 교사: (㉡), 모델의 지명도와 역량, **결과에 대한 기대**, 목표 설정 등 몇 가지 요인이 있어요. 관찰자인 학생은 자신이 모델의 행동을 학습하거나 수행할 능력이 있다고 믿을 때 모델에 집중하게 되지요. 따라서 만약 학생이 높은 수준의 (㉡)을/를 갖는다면 모델로부터 더 잘 배울 수 있게 됩니다.

실전모의고사 6회A-3번

기출문제와는 다른 단계를 물어봤지만 영역은 동일함

3. 다음은 반두라(A. Bandura)의 이론에서 제시한 관찰학습 과정을 보여준다. 관찰학습의 4가지 인지적 과정 중 ㉠, ㉡에 해당하는 과정을 순서대로 쓰시오. [2점]

성호는 ㉠**범죄영화에서 주인공이 나타내는 공격적 행동을 유심히 지켜보다가** 그 행동을 기억하게 되고 자신이 싫어하거나 증오하는 사람에게 ㉡**기억한 행동을 떠올리면서 유사한 방법으로 공격행동을 시도해본다**. 성호가 영화에서 주인공이 보여준 공격적 행동을 하면 주위 친구들은 성호가 남자답고 너무 멋있다고 칭찬을 한다. 그러면 성호는 공격적인 행동을 계속 하게 되고 그 행동을 학습하게 된다.

정답

㉠ : 주의집중 단계(=주의단계) : 모델의 행동에 주의를 기울인다.

㉡ : 재생단계(재현) : 기억한 것을 행동으로 옮기는 단계

관찰학습 과정

1단계. 주의집중과정 : 모델의 행동에 주의를 기울인다.

2단계. 파지과정 : 관찰한 것을 기억하기 위해 심상을 형성하거나 말로 저장한다.

3단계. 재현과정 : 기억한 것을 행동으로 옮기는 단계

4단계. 동기과정과 유인과정 : 이 단계에서 중요한 것은 강화

78월 문제풀이반 2주-12번

관찰학습에 영향을 미치는 요인과 관련된 문제

12. 다음은 전문상담교사들이 반두라(A. Bandura)의 관찰학습 관점에서 동우와 동희의 폭력 행동의 차이에 대해 대화한 내용이다. 옳지 않은 내용을 언급한 한명의 교사와 그 내용을 찾아서 바르게 수정하시오. 또한 박 교사가 밑줄 친 부분에서 언급한 내용을 동우와 동희의 사례에 적용하여 서술하시오.

이란성 쌍둥이인 동우(남)와 동희(여)는 폭력영화를 자주 본다. 맞벌이 하는 엄마의 퇴근시간이 늦다보니 자연스럽게 TV나 인터넷을 통하여 폭력물을 접하게 되었다. 그런데 동우는 학교에서 화가 나면 참지 못하고 친구들에게 폭력을 자주 행사하여 자치위원회가 소집된 적이 여러 번 있는 반면 동희는 학교에서 폭력적인 행동을 한 번도 한 적이 없다.

<상담교사들의 대화>

김 교사 : 동우와 동희의 폭력 행동의 차이를 어떻게 설명할 수 있을까요?

양 교사 : 여러 원인이 있겠지만 동우와 동희가 본 폭력 영화의 주인공들은 대부분 동우처럼 남자들이 많았기 때문일 것입니다.

윤 교사 : 동우가 동희에 비해 자존감이 많이 낮는데, 이러한 특성이 폭력행동에 영향을 미치지지는 않아요. 아마도 폭력 영화의 주인공들이 동우의 또래들이 많았기 때문일 것 같아요.

민 교사 : 동우는 동희에 비해 이전에 폭력행동을 해서 보상받았던 경험이 많았기 때문일 거예요.

박 교사 : 반두라는 동우와 동희와 같이 폭력적인 장면을 보고 행동으로 옮기는 경우와 그렇지 않은 경우, 즉 학습과 수행 간의 차이를 구별하였습니다.

정답

윤교사 : 동우가 동희에 비해 자존감이 낮는데, 낮은 자존감은 폭력행동에 영향을 미치지지는 않는다고 한 것. → 자존감 및 자신감이 낮은 사람이 모형을 모방할 경향성이 높다. 즉 자존감이 낮은 사람이 폭력적인 모형을 모방할 경향성이 더 높다.

→ 자기효능감으로 출제됨

동희는 관찰한 폭력적 행동을 실제 행동으로 나타내고 동희는 그렇지 않은 것은 동우와 동희가 인지적으로 폭력적 행동 수행의 결과에 대한 기대에 차이가 있기 때문이다. 즉 동우는 폭력적 행동의 결과에 대한 긍정적 기대를 하기 때문에 폭력행동을 하는 것이고, 동희는 폭력 행동의 결과에 대한 부정적 기대를 하기 때문에 학습한 것을 행동으로 옮기지 않는 것이다.

8. 다음은 전문상담교사들이 동료 수퍼비전 중에 나눈 대화 내용이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡에 공통으로 해당하는 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

정 교사: 제가 지금 상담하고 있는 학생의 아버지는 아들에게 어머니에 대한 험담을 너무 많이 하면서 아들을 부부 문제에 끌어들이는 것 같아요. 아버지가 어머니 흉을 실컷 보고 ‘어머니한테 말하지 말자.’고 해 아들과 비밀을 만들어요. ‘네가 어머니를 닮지 않아 정말 다행이다.’라는 말도 자주하는 것 같아요. 부부사이의 동맹을 강화하여 가족의 상호작용을 바꿀 수 있는 가족 상담 기법으로 무엇이 있을까요?

강 교사: ㉠ 밀란(Milan)모델에서 제시한 가족의 역기능적인 게임을 중단시키기 위한 기법이 생각납니다. 이것을 부모와 자녀의 은밀한 연합을 깨뜨리기 위해 사용 되었다고 합니다. 요즘은 부모들이 자녀를 친구처럼 대하면서 자녀에게 해서는 안 될 이야기들도 가리지 않고 하는 경우가 있는데 그 경우에도 적용해 볼 수 있을 것 같습니다.

임 교사: 강 선생님께서 말씀하신 기법이 저도 생각납니다. ㉡ 부모가 데이트나 외출을 계획하고 어디로 왜 가는지를 자녀에게 말하지 않는 것이지요? 그러면 부모와 자녀 사이에 비밀이 만들어져서, 부모 연합팀과 증상을 보이는 자녀 사이에 명확한 경계가 세워지니까요.

난이도 낮은 문제

이 문제는 종합이론1- 4주 가족상담 시간에 설명했음. 그 후 질문이 많아서 시간 내서 다시 한번 설명했던 내용임.

교재 : 전문상담2 P194

강의시간에 설명한 내용

(11) **불변의 처방** : 밀란모델의 파라줄리와 파라타가 고안함

(예) 자녀의 정신분열증과 거식증은 무너진 부부체계를 반영한다. 부부 사이의 갈등과 분리를 중간에서 정신분열증이나 거식증 자녀가 해결하고 있다는 것이다. **불변 처방에 부부의 비밀스러운 데이트가 포함된다.**

(처음엔 일주일에 1회 한 시간씩 부부가 비밀리에 갑자기 집에서 사라지고 매일 가족원의 반응을 기록하는 과제를 주는데, 외출 메시지만 남기고 모든 것은 비밀로 할 것을 처방함. 부부가 가져온 일지 확인 후 동일한 과제를 주되 주1회 2시간씩으로 변경(계속 시간을 늘려 과제를 준다. 주 1회 8시간씩으로 변경한 후 1회 외박하도록 변경한다)

이와 같이 부부가 비밀을 공유하고 함께 하는 시간을 보냄으로써 부부간의 유대와 결속관계가 강화되고 다른 가족원의 연합이나 세대 간 연합이 깨지게 된다. 그 결과 세대 간에 명확한 경계를 만들어서 자녀를 부모와 분리시키고 가족의 경직되고 파괴적인 게임이 깨뜨려지며, 가족이 더욱 융통성있는 상호작용 방식을 개발함으로써 증상이 없어지게 되는 것.

9. 다음은 주계통각검사(TAT)와 문장완성검사(SCT)에 대해 궁금해 하는 학교장의 질문에 대해 전문상담교사가 응답한 내용의 일부이다. 밑줄 친 ㉠~㉢ 중 잘못 반응한 진술문의 기호를 2가지 쓰고, 그 2가지를 각각 올바른 응답으로 고쳐 서술하시오. [4점]

<TAT에 대해 나눈 대화>

학 교 장: TAT라는 검사가 흥미롭네요. 이 검사는 총 몇 장의 카드로 구성되어 있죠?

상담 교사: 백지를 포함하여 총 31장으로 구성되어 있고, 각 카드의 뒷면에는 성인 남자(M), 성인 여자(F), 소년(B), 소녀(G) 등이 표기되어 있습니다.

학 교 장: 그러면 각 개인에게 몇 장의 카드를 보여 주나요?

상담 교사: ㉠ 특별한 경우엔 9~12장의 카드를 보여 주지만, 보통은 각 개인에게 20장의 카드를 보여줍니다.

학 교 장: 그렇군요. 이와 비슷한 검사로 ‘한국판 아동용 회화통각검사(K-CAT)’도 있다고 들었는데, TAT의 카드와는 어떤 차이점이 있나요?

상담 교사: ㉡ TAT 카드에 등장하는 인물들이 K-CAT 카드에는 집과 나무로 그려져 있는 점이 다릅니다.

<SCT에 대해 나눈 대화>

학 교 장: SCT는 개인과 집단 모두에게 실시할 수 있는 건가요?

상담 교사: ㉢ 개인과 집단 모두에게 실시할 수 있어요. 그러나 집단에 실시하더라도 해석은 개인을 대상으로 해야 합니다.

학 교 장: 시간제한이 있나요?

상담 교사: ㉣ 시간제한이 있습니다만 생각을 많이 해 쓰도록 지시해야 합니다.

난이도 낮은 문제

종합이론2-2주. 수업내용

전문상담2 P447, 454

TAT :

- (1) TAT는 흰색과 검은색으로 그림이 그려진 총 31장으로 구성.
- (2) 각 카드 뒷면에는 남자(M), 성인여자(F), 소년(B), 소녀(G) 등의 구별이 표기되어 있으므로 피검자의 연령과 성에 따라 카드를 선정하도록 함
- (3) 이 중 11장은 모든 피검자에게 실시되고(이 부분은 실시자에 따라 차이가 있음) 나머지 카드들은 성별과 연령에 따라 각각 9장씩 실시함. 각 개인은 20장의 그림을 보게 됨

SCT :

“다음에 기술된 문항들은 뒷부분이 빠져있습니다. 각 문장을 읽으면서 맨 먼저 떠오르는 생각을 뒷부분에 기록하여 문장이 되도록 완성하여 주십시오. 시간제한은 없으나 가능한 한 빨리하여 주십시오. 만약 이 문장을 완성할 수 없으면 표시를 해두었다가 나중에 완성하도록 하십시오.”

- ③ 다음의 사항들을 알려준다.

- 답에는 정답, 오답이 없으며 생각나는 것을 쓰도록 할 것
- 글씨나 글짓기 시험이 아니므로, 글씨나 문장의 좋고 나쁨을 걱정하지 말 것
- 주어진 어구를 보고 제일 먼저 생각나는 것을 쓸 것
- 시간에 제한이 없으나 너무 오래 생각지 말고 빨리 쓰도록 할 것

10. 다음은 조망수용 수준(단계)이 서로 다른 학생들이 이야기한 내용의 일부이다. 셀만(R.Selman)의 사회조망수용이론에 근거하여 지수(중2, 여)와 소희(중2, 여)에게 해당하는 조망수용 수준(단계)의 특징 1가지를 각각 쓰고, 그 근거를 사례에서 찾아 각각 서술하시오. [4점]

경호 : 애들아, 오늘 선생님이 출장 가신 사이에 철수가 지각한 거 다들 알고 있지? 내일 선생님이 돌아오셔서 철수가 지각했다는 사실을 아시면 언짢아하실 텐데……. 큰일이네. 선생님은 우리들이 지각하는 걸 엄청 싫어하시잖아.

선아 : 그래 싫어하지. 선생님이 철수를 꾸중하실까?

지수 : 글썄……. 철수는 가게 일을 하시는 엄마 대신에 장애가 있는 동생을 매일 챙겨주고 등교하기 때문에 가끔 어쩔 수 없이 지각해. 하지만 철수도 자신이 지각하면 안 된다는 것을 알고 있을 거야. 선생님은 철수한테 지각하지 말라고 이전에도 여러 차례 말씀하셨지만, 철수 동생이 장애가 있다는 사실을 알고 계셔서 철수를 이해하실 거야. 그렇지만 철수만 봐주면 철수만 편해한다고 다른 학생들이 생각할까 봐 선생님도 고민이 되실 거야.

소희 : 난 선생님이 철수를 이해하실 것 같아. 장애가 있는 동생을 보살피는 것은 철수한테 중요한 일이야. 우리 사회가 장애인에게 필요한 지원을 해야 한다고 생각해. 장애인에 대한 인식이 부족한 사람들을 비난하기 보다는 우리 사회에 장애인을 존중하고 배려하는 사회적 인식이 확산되었으면 좋겠어. 선생님도 철수를 야단치기보다 철수와 철수 동생을 도울 방법을 찾으려고 하실 거야.

78월 문제풀이반 8주~15번: 두단계중 한 단계 적중50%

15. 다음은 형 민우(중2, 남)와 동생 민서(초1, 남)의 특성을 설명한 것이다. 괄호 안에 공통적으로 들어갈 용어를 쓰고, 밑줄 친 역할수용의 의미를 쓰시오. 또한 셀만(selman)이 제시한 사회적 역할수용의 발달단계에 근거하여 민우와 민서에게 해당하는 단계의 명칭을 순서대로 쓰시오.

<민우와 민서의 특성>

형 민우는 자신의 관점, 상대방의 관점 그리고 제3자의 관점까지도 이해할 수 있다. 즉 제3자의 입장에서 자신을 주체로서 그리고 객체로서 바라볼 수 있다.(제3자적 역할수용 : 4단계) 반면 동생 민서는 다른 사람들이 다른 생각을 가질 수도 있다고 깨닫기 시작했지만 왜 그런지는 이해하지 못한다. 즉 민서는 다른 사람의 의도, 감정, 사고는 추론하기 시작했지만, 사람들이 자신들의 진짜 감정은 숨길지도 모른다는 사실은 깨닫지 못하고, 단지 눈에 보이는 사실에 근거해서만 결론을 내린다.

(사회인지)란 사회적 관계를 이해하는 능력, 즉 다른 사람의 감정, 생각, 의도, 사회적 행동들을 이해하는 능력으로 모든 인간관계의 기본이다. (사회인지)의 발달을 설명하는 이론 중 하나가 셀만의 역할수용 이론인데 셀만은 사회적 역할수용의 발달 5단계를 제시했다.

정답

역할수용 : 다른 사람의 입장이 되어 그 기분을 이해하는 능력

민우 : (제3자적 역할수용) : 4단계

민서 : (주관적 역할수용 단계) : 2단계

11. (가), (나)는 전문상담교사가 시험의 어려움을 호소하는 중1 학생들을 상담하는 내용이고, (다)는 위그필드와 에클스(A. Wigfield & J. Eccles)의 기대가치이론에 근거하여 제시한 그림이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

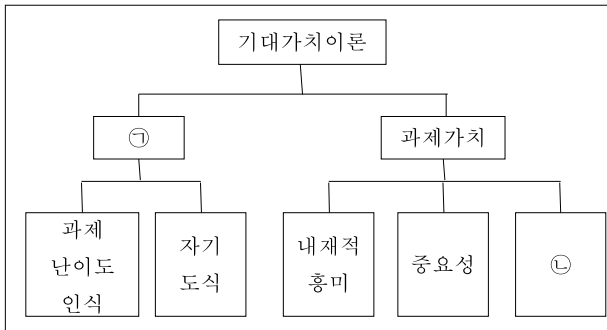
(가)

상담 교사 : 진희 학생이 수학시험을 앞두고 많이 힘들어 하는 것 같다고 담임 선생님께서 말씀하시던데, 어떤 점이 힘든가요?
진희 : 제가 수학 시간에 공부하지 않고 계속 오프라인이었는데 선생님께서 그걸 보신 것 같아요.
상담 교사 : 그랬군요. 중학교에 들어와서 수학 시간에 무슨 일이 있었나요?
진희 : 아니요, 별일은 없었고요……. 사실 저는 수학 부진이에요. 초등학교 때부터 늘 그랬어요. 그런데 중학교에 올라오니깐 더 모르겠어요. 수학 수업 시간에는 선생님이 무슨 말씀을 하시는지 도저히 모르겠어요.

(나)

상담 교사 : 내일 국어와 과학 시험을 보는 것으로 알고 있는데, 공부는 잘 되나요?
찬수 : 국어 공부는 다 했는데 과학은 아직 안했어요.
상담 교사 : 벌써 국어 공부를 다 했어요? 기특하네요. 그런데 과학 공부를 아직 안 한 이유가 있나요?
찬수 : 과학 공부는 저에게 의미가 없어요. 졸업하면 어차피 쓸 일도 없는데요. 사실, 학교에서 배운 과학 내용을 실생활에서 별로 사용하지도 않잖아요.

(다)



<작성 방법>

- (다)의 ㉠에 해당하는 요소의 명칭을 쓰고, 그 요소가 동기에 미치는 영향을 (가)의 진희의 사례와 연결 지어 1가지 서술할 것.
○ (다)의 ㉡에 해당하는 하위요소의 명칭을 쓰고, 그 요소가 과제가치에 미치는 영향을 (나)의 찬수의 사례와 연결 지어 1가지 서술할 것.

모형은 같지만 제시한 학자가 다른 것만 다름. 개념을 파악하는 데는 어느 정도 도움이 되었을 것으로 예상함

실전모의고사반-8회B-7번

7. 다음은 전문상담교사가 소정(중3, 여) 담임교사에게 자문하는 내용의 일부이다. '기대-강화가치모델'에 근거하여 소정이 열심히 공부하지 않는 이유를 사례와 연결하여 서술하고, 소정이 기말시험을 위해 열심히 노력하게 할 수 있는 개입 방법 2가지를 이 모델과 연결하여 서술하시오. [5점]

담임교사 : 소정은 자신은 운이 없기 때문에 공부를 해도 소용이 없다고 하면서 기말시험이 얼마 남지 않았는데 시험공부를 열심히 하려고 하지 않아요. 너무 속상해요. 어떻게 하면 소정이 시험을 위해 열심히 노력하게 할 수 있을까요?
상담교사 : 선생님, 로터(J. Rotter)가 제시한 '기대-강화가치 모델'에 근거하면 소정이 기말시험을 위하여 열심히 노력하게 할 수 있는 방법이 있어요.

정답

열심히 공부하지 않는 이유 : 자신은 운이 없기 때문에 공부를 해도 소용이 없다고 한 것에서 성적 향상에 대한 기대수준이 낮다고 할 수 있다. (또는 자신이 열심히 공부한다고 해도 성적이 오르지 않을 것이라는 낮은 기대를 갖고 있다.) 성과는 행운 등의 외적 힘에 의해 좌우될 것이라는 기대를 갖고 있기 때문

열심히 노력하게 할 수 있게 하는 방법

- ① 소정의 공부에 대한 기대수준을 높여주어야 한다. 구체적으로 소정이 조그만 노력을 하면 성적향상을 될 수 있는 과목을 선택하여 공부하게 하거나 소정에게 성공경험을 줄 수 있는 난이도의 형성평가를 통해 성적향상에 대한 기대(열심히 공부했을 때의 결과에 대한 기대)를 높일 수 있다.
② 소정이 열심히 공부해서 성적이 향상되면 소정의 꿈을 이루거나 장래 진로결정이나 선택에 도움이 된다면, 소정이 바라는 보상이나 칭찬 등이 뒤따른다는 것을 알려주어 시험성적 향상에 대한 (강화)가치 또는 강화를 높일 수 있도록 지도한다. 이때 강화가치는 개인마다 다르므로 확인해야 한다.

기대-가치모델(BP= f(E, RV) : 개인이 특정 행동을 보일 가능성은 그 행동이 성과를 낼 수 있는 기대와 그 성과에 대한 바람의 정도(강화가치)에 의해 결정된다. 즉 기대수준과 강화가가 둘 다 높을 때 행동잠재성이 높아진다.

12. 다음은 심리검사의 제작과 활용에 관해 전문상담교사가 수퍼 바이저로부터 자문 받은 내용의 일부이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡의 개념을 각각 설명하고, ㉢에 제시된 요인들과 관련된 신뢰도를 높이는 방안을 2가지 서술하시오. [4점]

- 피검자의 능력을 측정하는 심리검사를 제작할 때 ㉠ 편파성 문항(biased item)이 없도록 유의해야 한다.
- 서답형 문항으로 구성된 지필검사나 평정이 요구되는 관찰과 면접에는 ㉡ 후광효과(halo effect)에 의한 오차, 관용의 오차, 집중경향의 오차, 논리적 오차 등이 작용하여 채점자로 인한 오차가 생기므로 채점자 신뢰도를 추정할 필요가 있다.
- 신뢰도가 높은 심리검사를 제작하기 위해서는 ㉢ 문항 수, 문항의 난이도, 측정내용의 범위 등과 같은 신뢰도에 영향을 미치는 요인을 고려해야 한다. 검사자는 이러한 요인을 고려하여 제작된 검사를 사용해야 한다.

편파성 문항을 제외한 ㉡, ㉢은 기본이론 7주 심리검사 수업 시간에 다룬 내용

후광효과와 신뢰도에 영향을 미치는 문항 수, 문항의 난이도, 측정내용의 범위 등에 대해 설명함.

후광효과 : 전문상담1 P378

신뢰도에 영향을 주는 요인 : 전문상담1 P390

(1) 검사에 관련된 요인

- ① 문항의 수가 많을수록 (일정수준 이상)
- ② 검사문항이 동질적일 때(='측정하는 내용범위가 좁을수록'과 같은 의미)
- ③ 문항의 변별도가 높을수록
- ④ 적절한 난이도

13. 다음은 전문상담교사가 중학생들을 대상으로 실시한 집단상담 축어록의 일부이다. 전문상담교사가 사용한 집단상담 고유의 기법 명칭을 쓰고, 이 기법의 효과를 3가지 서술하시오. [4점]

나 은: (화가 난 표정으로) 우리 반 애들은 얼굴이 예쁜 애들끼리만 어울리고 나처럼 얼굴이 예쁘지 않은 애들과는 얘기도 안 하려고 해요. 그래서 저는 학교에 와도 늘 혼자예요.

채 연: 맞아요. 지난번에 친구들이 주말에 영화를 보러 간다고 해서 나도 같이 가고 싶다고 했는데 안 된다고 거절을 하더라고요. 그런데 옆에 있던 회수가 자기도 가고 싶다고 하니까 ‘그래, 너는 예쁘니까 같이 가자.’고 하지 뭐예요.

보 라: (고개를 끄덕이며) 나한테도 그랬는데…….

상담 교사: 나은이, 채연이, 보라는 단지 얼굴이 예쁘지 않다는 이유로 친구들이 함께 어울려 주지 않아서 속상했나 보군요.

실전모의고사 7회A-9번 : 적중 100%

9. 다음은 전문상담교사가 중학교 1학년을 대상으로 집단상담을 진행한 축어록의 일부이다. **(가)의 밑줄 친 부분에서 전문상담교사가 사용한 집단기술의 명칭과 이 기술을 사용한 목적을 쓰시오.** 또한 (나)의 ㉠, ㉡에서 사용한 초점 맞추기의 과정을 순서대로 쓰고, ㉢에서 사용한 초점 맞추기 과정의 의미를 서술하시오. [4점]

(가)

가 은 : 저는 솔직히 제 얼굴이 맘에 들지 않아요. 누가 뭐라고 해도 지금보다 예뻐지고 싶어요.

성 원 : 그래도 얼굴보다는 성격이 더 중요하지 않을까?

주 회 : 성격도 중요하지만, 나는 내 얼굴에 여드름만 없어지면 성격도 좋아질 것 같은데 ……

상담교사 : 가은이와 주회는 용모에 관심이 많구나. 지금보다 좀 더 예뻐졌으면 하는 마음도 있고 말이야.

(나)

상담교사 : 이제까지 친구와의 갈등에 대해 이야기해봤어요. ㉠지금부터 약 20분 동안 우정에 대해 이야기를 나누겠습니다.

…(중략)…

상담교사 : 정현아, 선생님도 그 얘기를 듣고 싶지만 우리가 나누던 이야기 주제로 돌아가야 집단회기를 시간 내에 끝낼 수 있을 것 같구나. ㉡새로운 이야기를 하기 전에 이 주제를 마무리해 보자.

정답

(가) : **연결**

사용목적 : 집단원들이 **보편화**를 경험하여 집단원들간의 **상호작용**을 촉진하고 **응집력**을 높이기 위해서이다.

기대효과=사용목적

연결의 기대효과는 집단원들이 **보편화**를 경험하여 집단원들간의 **상호작용**을 촉진하고 **응집력**이 높아진다. (이 부분을 적절히 두 개로 구분해서 쓰면 됨)

(또한 집단원들이 자신의 문제를 **다른 각도**에서 바라보게 되면서 의식하지 못했던 문제의 **원인**이나 **해결책**을 찾는데 도움을 받을 수 있다.)

전국모의고사 B형-8 : 적중 100%

8. 다음은 전문상담교사가 실시한 8회기 자기성장 집단상담 축어록의 일부이다. <작성방법>에 따라 논술하시오. [10점]

o 집단구성

중학교 2학년 8명을 대상으로 집단을 구성하였는데, 학년을 제외한 나머지 인구학적 배경과 특성이 서로 다른 학생들로 집단을 구성하였다. 또한 일단 집단이 시작되면 새로운 집단원이 들어올 수 없다.

o 2회기

영미 : 성적에 따라 저를 대하는 태도가 다른 부모님을 볼 때마다 기분 나빠요.

상담교사 : 영미가 방금 한 말은 지난주에 민수가 했던 말처럼 들리는구나.

민수 : 맞아요. 저도 제가 공부를 못한다고 부모님이 저를 무시하는 듯한 표정으로 대할 때마다 속상하고 기분이 나빴어요.

상담교사 : 영미가 성적에 따라 달리 대하는 부모님의 태도 때문에 기분이 상하는 것처럼 민수가 마음이 상하는 것 역시 부모님 때문이구나.

o 7회기

상담교사 : 이번 시간은 여러 분이 집단경험을 통해 자신에게 도움이 되었던 점에 대해서 함께 이야기해보도록 할까요?

준서 : 저는 집단원들이 제가 부모님과의 관계 개선을 위해서 무엇을 해야 할지를 말해준 것이 도움이 많이 되었던 것 같아요. 처음에는 인정하기 힘든 부분도 있었지만 집단원들이 제가 부모님에게 다르게 처신하도록 조언해 준 것이 가장 좋았던 것 같아요.

상희 : 저는 집단원들이 저를 있는 그대로 받아들이고 인정해준 것이 정말 좋았어요. 또한 저의 말투에 대해 집단원들이 솔직하고 다양한 반응을 해 준 것도 도움이 많이 되었어요.

아라 : 저는 제가 본받을 수 있는 친구들을 집단에서 발견하고, 그 친구들과 비슷해지려고 노력했는데, 그러한 점들이 도움이 많이 되었던 것 같아요.

<작성방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추되, 본론에는 다음의 3가지를 포함하여 논술할 것.
- 집단구성에서 밑줄 친 부분과 같은 집단유형의 명칭과 이러한 유형의 장점을 한 가지만 서술할 것.
- 2회기에서 상담교사가 사용한 집단상담 기술의 명칭을 쓰고, 이 기술을 활용함으로써 얻을 수 있는 효과를 서술할 것.
- 7회기에 나타난 알롬(I. Yalom)과 레스츠(M. Leszcz)가 제시한 집단상담의 치료적 요인의 명칭 2가지를 쓰고, 각각의 근거를 제시할 것.

정답

2회기에서 상담교사가 사용한 기술은 연결이다. 연결의 기대효과는 집단원들이 보편화를 경험하여 집단원들간의 상호작용을 촉진하고 응집력이 높아진다. 또한 집단원들이 자신의 문제를 다른 각도에서 바라보게 되면서 의식하지 못했던 문제의 원인이나 해결책을 찾는데 도움을 받을 수 있다.

14. 다음 (가), (나)는 전문상담교사가 현우(중1, 남)와 민기(중1, 남)를 상담한 내용이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(가)

현 우 : 요즘 기본도 안 좋고 수업에 집중하기가 어려워요 사실, 엇그제 영어 과제 발표가 있었는데 완전히 망쳐 버렸어요. 반 아이들이 모두 보는 앞에서 실수를 했거든요.

상담 교사 : 많이 속상했겠네요. 어쩌다가 그렇게 되었다고 생각해요?

현 우 : 제가 과제 준비를 잘 안 해서 그런 것 같아요. 그래도 영어를 포기하지는 않을 거예요.

상담 교사 : 영어 실력을 높이려면 어떻게 하면 좋을까요? 좋은 생각이 있나요?

현 우 : 제가 좀 더 열심히 하면 똑똑해질 거라고 생각해요. 영어공부가 어렵기는 하지만 열심히 하다 보면 학기말에는 지금보다 더 나아질 거예요.

(나)

민 기 : 요즘 재미있는 일이 하나도 없어요. 이번 사회 중간고사를 망쳤거든요.

상담 교사 : 많이 힘들겠군요. 그런데 시험점수가 낮게 나온 이유가 있었나요?

민 기 : 전 머리가 나쁜가 봐요. 동생이랑 똑같이 암기에 소질이 없어요. 우리 둘 다 부모님한테서 ‘암기를 못하는 유전자’를 물려받은 것 같아요.

상담 교사 : 그럴까요? 혹시 공부시간이 부족하거나 학습 전략을 몰라서 성적이 낮게 나온 건 아닌지……, 우리 같이 방법을 찾아볼까요?

민 기 : 소용없어요. 머리가 더 좋아지기 어려운데, 해봤자 결과는 뻔해요. 아무래도 사회 과목을 포기해야할까 봐요.

<작성 방법>

- 드웁(C. Dweck)이 제시한 ‘지능에 대한 암묵적 관점’중에서 현우와 민기에게 해당하는 관점을 순서대로 쓸 것.
- 와이너(B. Weiner)의 귀인이론에서 제시한 ‘내부소재 차원’에 근거하여 현우와 민기가 자신들의 실패를 어느 요소에 귀인하고 있는지를 사례와 연결 지어 각각 서술할 것.

‘지능에 대한 암묵적 관점 : 종합이론1 3주 수업시간에 전문상담2 P157드웁의 암묵적 신념 모형에서 설명함

강의 중 설명한 내용 : 스탠포드 대학 심리학과 교수인 캐롤 드웁은 지능과 학업성적의 관계를 연구하면서 새로운 사실을 발견했다. 학업성적은 지능에 의해 결정되고 지능은 선천적인 능력으로서 고정된 것이라고 믿는 사람들이 있는 반면, 학업성적은 열심히 배우고 연습하면서 노력한 결과로서 자신의 노력에 따라 얼마든지 변화시킬 수 있다고 믿는 사람들이 있었다. 전자에 속하는 믿음을 고정-마음자세(fix-mind-set)라고 지칭하고(민기) 후자를 성장-마음자세(growth-mind-set)라고 지칭했다.(현우) 고정-마음자세를 지닌 사람은 실패를 두려워한다. 실패는 자신의 고정된 능력에 대한 부정적 평가를 의미하기 때문이다. 반면 성장-마음자세를 지닌 사람은 실패를 두려워하지 않는다. 실패를 통해서 무언가를 배울 수 있다고 믿기 때문이다. 드웁은 이러한 마음자세가 인생에 중요한 영향을 미친다고 주장함. 특히 성장-마음자세는 일상생활 속에서 스트레스는 덜 느끼고 더 성공적인 인생을 영위하도록 돕는다고 주장함. 이러한 마음자세가 변화될 수 있는 것이라도 주장함. 마음자세를 변화시키기 위해서는 성공경험이나 실패경험에 대한 귀인이 매우 중요하다.

실전모의고사반 4회A-10 : 와이너의 귀인이론 : 적중 100%

10. (가)는 중학교 1학년에 재학 중인 학습장애 학생들의 대화 내용 중 일부이고, (나)는 학습장애 학생들의 담임교사가 전문상담교사에게 자문 받는 내용의 일부이다. 와이너(B. Weiner)가 제시한 귀인의 3가지 차원에 근거하여 시험 결과에 대한 민희, 영서의 귀인이 3가지 차원에서 각각 어떻게 나타나고 있는지 사례와 관련지어 서술하시오. [4점]

(가) 학생들의 대화

민 희 : 수진아! 나 시험 엉망이었어. 나는 공부에 재능이 없나 봐. 민기(머리나쁘다)

수 진 : 나도 시험 잘 못 봤어. 시험공부를 열심히 안 했기 때문에 그런 것 같아. 현우(노력부족)

영 서 : 이번 시험은 너무 어렵지 않았나? 선생님이 문제를 너무 어렵게 냈기 때문에 시험을 잘 못 본 것 같아. 다음에는 쉬운 문제가 나왔으면 좋겠어.

...(하략)...

(나) 담임교사와 상담교사의 대화

담임교사 : 똑같은 진단명을 받았는데, 세 명의 학생들이 시험을 못 본 이유에 대해서 서로 다르게 말하고 있어요. 왜 그럴까요?

상담교사 : 선생님, 그것은 세 명의 학생이 시험 결과에 대해서 서로 다르게 귀인하고 있기 때문이에요.

정답

민희는 시험 결과에 대해 내적-안정적(바꿀 수 없음)-통제불가한 차원으로 귀인하고 있다.

사례 연결 : 민희는 공부에 재능이 없다고 하면서 능력으로 귀인하고 있기 때문이다. -민기해당

종합이론1 4주 형성평가

34. 능력을 와이너가 제시한 귀인의 3가지 차원으로 설명하면, ㉠내적, ㉡안정적, ㉢통제불가능이고, 노력을 귀인의 3가지 차원으로 설명하면, ㉠내적, ㉢불안정적, ㉣통제가능이다.

B형

1. 다음은 전문상담교사가 정아(중2, 여)의 어머니를 상담한 내용의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

어머니 : 정아에게 험한 말을 하지 말아야지 하면서도 정아가 아침이면 학교를 안 가려고 해서 험한 말을 하게 돼요. 이혼 전에는 정아가 학교를 안 가려고 한 적이 없었어요. 정아가 변했다는 생각도 들고 험한 말을 한 것이 후회되기도 합니다. 정아가 아빠를 그리워할까 봐 아빠랑 편하게 만나도록 하고 있지만 그래도 정아가 우울해질까 봐 마음이 무거워요. 다시는 험한 말을 하지 말아야지 하면서도 집에 틀어박혀 지내는 정아를 보면 걱정이 되어 험한 말을 하게 됩니다.

상담 교사: 험한 말을 하고 나면 정아에게 상처를 준 것 같고 죄책감도 들어 후회된다는 말씀이네요.

어머니 : 네. 오늘 아침에는 정아에게 그렇게 학교가기 싫으면 아예 학교를 다니지 말라고 또 험한 말을 했습니다. 그러지 말아야 하는데 자꾸 왜 그러는지 답답합니다.

상담 교사: 험한 말을 안 하고 싶으신데 마음먹은 대로 안 되시는군요. ㉠ 혹시 어머니가 가장 싫어하시는 것은 무엇인가요?

어머니 : 글썄요. (침묵) 저는 친구나 지인들과 연락하기가 싫어요. 안정된 직장도 없다 보니 생계도 어렵고 별로 연락을 안 하고 지냅니다. 또 싫어하는 것이라면……. 아, 생각해 보니 저는 글쓰는 걸 정말 싫어합니다.

상담 교사: 그러시군요. 그럼 어머니, ㉡ 험한 말을 했을 때마다 정아를 향한 어머니의 마음을 담아 편지를 써 보시면 어떠실까요? 예쁜 편지지 2장에 빠곡하게 써 보시면 좋을 것 같은데요.

...(하략)...

<작성 방법>

- 카터와 맥골드릭(B. Carter & M. McGoldrick)이 제시한 '이혼가족의 생활주기'를 근거로, 정아 가족의 발달상의 과제 중 정아의 어머니가 수행하지 못하고 있는 과제를 2가지 서술할 것.
- 헤일리(J. Haley)의 전략적 치료에 근거하여 전문상담교사가 밑줄 친 ㉠, ㉡에서 사용한 기법의 명칭을 쓰고, 해당 기법의 원리를 사례와 연결 지어 서술할 것.

실전모의고사 8회B-2 : 100%

2. 다음은 전문상담교사가 전략적 가족상담이론에 근거하여 민지(중3, 여)의 가족을 상담한 축어록의 일부와 사례 협의 내용이다. 밀란모델에서 사용하는 기법 ㉠의 명칭과 이 기법의 기대효과를 쓰고, ㉡에 기법의 명칭과 이 기법의 원리를 서술하시오. [4점]

● 의뢰사유 및 축어록

민지는 다이어트를 한다고 밥을 안 먹으려고 하고, 등교거부로 학교에 잦은 결석을 하여 어머니에 의해 상담에 의뢰되었다.

어머니 : 민지 때문에 남편과 계속 싸우게 돼요. 싸울 때마다 남편은 이 문제가 다 저 때문이라고 저를 비난하곤 해요. 민지가 음식을 왜 안 먹으려고 하고 학교를 왜 안 가려고 하는지 그 이유를 모르겠어요.

상담교사 : ㉠민지의 거식증으로 인해 어머니는 민지를 보호하고, 아버지는 어머니를 비난하면서 가족체계가 유지되고 있는 것 같습니다. 또한 민지가 학교에 가기 싫어하는 것은 아버지로부터 비난을 받는 어머니를 곁에서 지켜주고 싶어서일 수 있습니다.

...(중략)...

● 사례 협의

이 교사 : 사례에서 상담교사는 어떤 개입을 했나요?

김 교사 : 민지에게 밥을 안 먹으려고 할 때마다 민지가 싫어하는 주방 청소를 하는 과제를 내주겠다고 했더니 민지가 그렇게 하겠다고 하더라고요. 그 후 민지는 밥을 안 먹으면 주방 청소를 해야 했고, 그 과제가 힘들게 느껴졌던 민지는 결국 밥을 먹게 되었어요.

이 교사 : 상담교사는 사례에서 (㉡고된 체험기법)을/를 사용했네요. 결과가 좋아서 다행이네요. 그런데 이 기법은 유의해서 사용해야 합니다.

정답

㉠ 기법 : 고된체험 기법이다(시련기법)이다.

이 기법의 원리 : 내담자가 증상을 포기하는 것보다 증상을 유지하는 것이 더 고통스럽다는 것을 알게 함으로써 증상을 포기하게 하는 것.

이혼가족생활주기는 수업시간에 다룸

종합이론1-6주-형성평가-35번

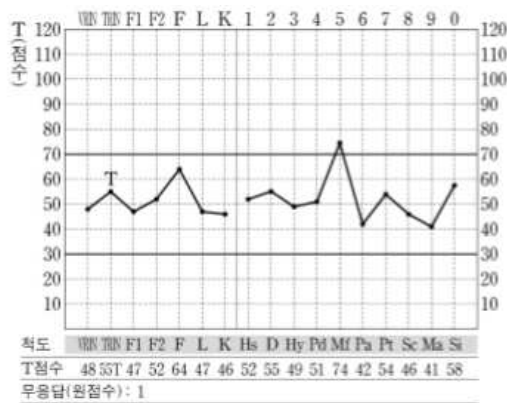
35. 이혼가족의 생활주기에서 이혼 후 자녀를 양육하는 한 부모의 경우 전 배우자와 그의 가족들의 방문을 융통성있게 허용하고, 자신의 자원과 사회적 관계망을 재구축해야 한다.

2. 다음은 성호(고1, 남)의 배경정보, 청소년용 미네소타 다면적 인성검사(MMPI-A) 및 삭스(J. Sacks)의 문장완성검사(SSCT)의 결과이다. MMPI-A의 임상척도에서 유의미하게 상승한 척도에 근거하여, 성호의 임상적 특징에 해당하는 것을 ‘배경정보’와 ‘SSCT 결과’에서 찾아 각각 2가지씩 제시하시오. [4점]

1. 배경정보

성호는 혼자 있거나 몇몇 가까운 친구들과 있을 때만 편안하게 느끼고, 각종 모둠활동이나 사회적 활동에 참여하는 것을 싫어한다. 접수면접 과정에서 성호는 여학생들과 어울리는 것이 편하며, 또한 여자가 되고 싶은 마음이 생기기도 한다고 말했다. 상담 진행 과정에서 상담자의 지시를 잘 따르고, 자신의 문제에 대한 심리적 지원을 받기 위해 문제 증상을 일부 과장해서 말하기도 했다.

2. MMPI-A 결과



3. SSCT 결과 일부

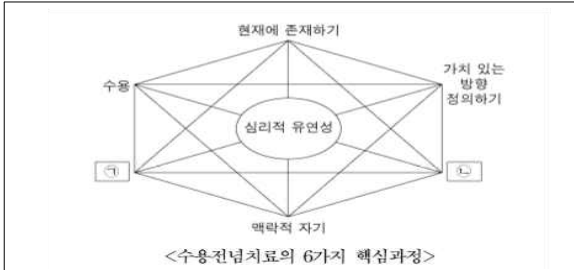
- 나의 가장 큰 결점은 낮을 많이 가린다는 점이다.
- 나의 야망은 쓸모 있는 사람이 되는 것이다.
- 언젠가 나는 여자로 태어나고 싶다.
- 내 생각에 참다운 친구는 가장 어려울 때 도와주는 친구다.
- 나의 어머니는 여동생보다 누나를 더 좋아한다.
- 우리 가족이 나에 대해서 남자다워야 한다고 말하는 게 싫다.

난이도가 아주 낮은 문제

이 문제는 이제까지 심리검사 사례문제로 출제되었던 것 중에 가장 쉬운 문제였음. 남자인 경우 척도5가 상승한 경우 배경정보에서 ‘여학생들과 어울리는 것이 편하며, 또한 여자가 되고 싶은 마음이 생기기도 한다’는 내용은 누구나 쉽게 찾을 수 있는 내용이었음. 또한 SCT 결과에서 ‘언젠가 나는 여자로 태어나고 싶다.’ ‘우리 가족이 나에 대해서 남자다워야 한다고 말하는 게 싫다.’를 찾는 것도 너무 쉬웠음.

3. 다음 (가)는 헤이즈(S. Hayes)의 수용전념치료(ACT)의 6가지 핵심과정을 나타낸 모형이고, (나)는 전문상담교사가 영미(고2, 여)를 상담한 내용의 일부이다. (가)의 ㉠, ㉡에 해당하는 과정의 명칭을 순서대로 쓰고, 각각에 해당하는 전문상담교사의 개입활동 1가지를 (나)에서 찾아 쓰시오. [4점]

(가)



(나)

영 미 : 요즘 생활이 엉망이에요. 잘 해보려고 하지만 언제나 실패하고, 매번 그래요. 엄마랑 자꾸 부딪쳐요. 게다가 아무리 공부해도 성적은 오르지 않고……. 속상하고 불안해요.

상담 교사 : 성적이 오르지 않을 때 영미의 마음은 영미에게 뭐라고 말하나요?

영 미 : 전 쓸모없는 사람인 것 같아요.

상담 교사 : 잠시 나와 함께 재미있는 활동을 한 번 해볼래요?

영 미 : 네. 어떻게 하는 거죠?

상담 교사 : 조금 이상하게 보일 수도 있는데, ‘나는 내 자신이 쓸모없다는 생각을 하고 있다.’라고 반복해서 천천히 말해 보겠어요?

영 미 : (천천히 ‘나는 내 자신이…….’라고 몇 차례 반복해서 말한다.) 어, 선생님, 이상해요. 제가 하는 말이 좀 웃기게 들려요. 신기해요. 제가 ‘난 쓸모없어.’라는 생각에 사로잡혀 있을 때에는 그 단어가 제 자신을 꼼짝 못하게 만들었어요. 하지만 여러 번 말하고 난 후에는 그 단어가 주는 압박감이 약해진 것을 느끼게 되었어요.

...(중략)...

영 미 : 지금 저에겐 공부를 잘 할 수 있다는 믿음을 갖는 것이 무엇보다 중요해요.

상담 교사 : 그렇군요. 공부에 대한 자신감을 회복하기 위해 구체적인 목표를 세워 보면 도움이 될 것 같아요. 공부와 관련해서 지금 당장 어떤 것들을 할 수 있을까요?

영 미 : 매일 적어도 두 시간씩은 그 날 수업에서 배운 내용을 복습할 수 있을 것 같아요.

상담 교사 : 매번 빠뜨리지 않고 복습한다는 것은 쉬운 일이 아닐 텐데요. 혹시 게임이나 친구들과 어울려 놀고 싶을 때에도 정해 놓은 복습을 할 수 있겠어요?

영 미 : 네, 할거예요. 제 자신과의 약속을 지키는 것이 중요하니까요.

이 문제는 다루지 못했음.

기본이론에서 수용전념치료가 무엇인지 다음과 같은 대략적인 설명은 했으나 핵심과정은 다루지 않았음

수용전념치료(Acceptance and commitment Therapy: ACT) : 수용(acceptance)과 전념(commitment)을 강조 하는 심리치료의 한 방식. 나를 힘들게 하는 그 문제를 그 자체로 수용하고 인정하며 그 문제를 그대로 두고, 다른 더 가치있는 것을 찾아 그 일에 전념하는 것에 초점을 둔다. 원래 문제가 되었던 이전 문제는 없어지지 않았으나 더욱 가치 있는 일에 전념함으로써 새로운 기쁨을 찾게 한다는 것이다. 즉 단점에 매여 심리적 에너지를 쏟는 것을 새로운 가치 있는 일로 돌림으로써 이겨낸다는 것이다.

고통완화를 위한 내담자의 언어 사용을 강조하는 기법으로 여기에서 수용은 불안을 회피하고 통제하려는 의도를 포기하는 것. 가령 ‘어떤 ○○를 생각하지 말아야지.’라고 생각하는 것은 이미 ○○에 주의를 기울이고 있다는 것을 의미하며, 결국 ○○에 대한 생각을 불러일으킨다. (이하생략)

한글 p46 참고

4. 다음은 전문상담교사가 해수(중3, 여) 가족을 대상으로 미누친(S. Minuchin)의 가족상담이론을 바탕으로 진행한 상담 내용의 일부와 상담 후 작성한 해수 가족의 구조적 지도이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

상담 교사 : 여기에 집 안의 방들이 모두 들여다보이는 집 모형과 가족인형 모형이 있어요. 모두 한 번 살펴보세요.

해 수 : 우리 집과 비슷하게 생겼어요. 우리 집도 2층이예요.

상담 교사 : 해수 집과 비슷하다니 잘 되었네요. 여기 있는 가족 인형 중에서 해수 어머니와 해수 아버지, 해수를 닮은 가족인형을 골라 이 집에 있는 어떤 방을 쓸 것인지, 집안 어디에서 무엇을 하는지 표현해 보세요.

어 머 니 : 해수야, 2층 큰 방을 나랑 같이 쓸까?

해 수 : 그래. 난 좋아.

상담 교사 : 그럼 해수 아버지는 어느 방을 쓰시게 되나요?

아 버 지 : 글썽요. 저야 뭐…….

상담 교사 : 혹시 두 분의 관계는 어떠신가요?

어 머 니 : 저희는 자주 다투요. 어제 저녁에도 다투어요.

상담 교사 : 그러셨군요. ㉠ 그러면 어제 저녁 다투던 그대로 다시 한번 해 보세요.



<해수 가족의 구조적 지도>

<작성 방법>

- 밑줄 친 ㉠에서 상담교사가 사용하고 있는 기법의 명칭을 쓸 것.
- 해수 가족의 구조적 지도에 나타난 가족구조의 특징을 3가지 서술할 것.

실전모의고사 7회A-8 : 적중 100%

8. 다음은 전문상담교사가 효원(초5 남)이의 가족에게 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족상담 이론을 적용한 축어록이다. 밑줄 친 부분에서 공통적으로 전문상담교사가 사용한 기법의 명칭을 쓰시오. [2점]

어 머 니 : 효원이 점점 반항이 심해져서 저뿐만 아니라 남편도 너무 힘들어해요. 반항할 때마다 집안이 난리가 아니예요.

상담교사 : 효원이 집에서 반항할 때 무슨 일이 일어나는지 여기서 보여주실 수 있겠어요?

...(중략)...

어머니 : (지친 표정으로) 어젯밤에도 효원은 게임을 그만하라는 남편의 말에 대들면서 반항을 했어요. ... 아, 정말 끝이 안보여요.

상담교사 : 두 분께서 어젯밤 일어난 일을 재연해 주실래요?

정답

실연(enactment) : ㉠에서 사용한 기법의 명칭

출제 난이도 정도의 구조적 지도는 기본이론, 기출분석 강좌에서 충분히 다름. 실전모고 1회B-1에서 더 높은 난이도 문제

1. 다음은 전문상담교사가 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족상담 이론을 적용하여 준우(중1, 남) 가족을 평가한 요약서의 일부이다. 준우 가족의 핵심문제 ㉠을 제시된 내용과 연결하여 쓰고, ㉡에 해당하는 상담목표를 서술하시오. 또한 상담 전 가족지도 ㉢을 그리시오. [4점]

• 가족문제 및 증상

준우 가족은 아버지, 어머니, 준우 이렇게 세 명이다. 준우가 외아들이라 부모님은 준우에게 많은 관심과 사랑을 쏟았다. 어렸을 때부터 준우가 하고 싶다는 것은 부모가 대신 다 해주고, 먹고 싶다거나 가지고 싶다는 것은 다 사주었다. 준우가 버릇없이 부모에게 반말을 하거나 버릇없는 행동을 해도 아버지와 어머니는 이런 준우를 나무라거나 혼내지 않는다. 준우가 조금이라도 아프기만 하면 부모님은 병난 것을 걱정하면서 어쩔 줄 몰라 한다. 부모님은 사이가 좋은 편이고 협력관계를 형성하고 있다.

• 핵심문제

㉠ : _____

• 상담 전 가족지도

㉢

• 상담목표

㉡ : _____

5. 다음은 전문상담교사가 친구관계로 고민하는 승희(고1, 여)를 상담한 내용의 일부이다. <작성방법>에 따라 서술하시오. [4점]

<배경정보>

승희는 학생정서행동특성검사 결과에서 관심군으로 나타나 상담에 의뢰된 학생이다. 승희는 친구 은서를 늘 배려하고 어려운 일도 도와주었지만, 최근 은서가 자신을 피하는 것 같아 은서의 눈치를 보고 있다. 은서는 곤란한 상황에 처하면 남을 탓하거나 핑계를 대는 일이 많기는 해도 자기주장도 분명하고 리더십도 있어서 승희는 은서와 잘 지내고 싶어 한다. 현장체험 학습을 간 날에는 체험학습 준비를 귀찮아하는 은서를 위해 준비물을 챙겨주고, 은서의 현장체험학습 보고서도 밤잠을 안자고 대신 작성해주었다. 하지만 은서는 승희가 애써 작성해 준 보고서에 빠진 내용을 지적하며 '네 거라면 이렇게 성의 없이 하지는 않았겠지?' 차라리 못 한다고 하지, 공연히 너 때문에 나만 우습게 되었잖아.'라고 했다. 승희는 친구 일을 대신해 주고 고맙다는 말은커녕 잘못했다는 비난을 들어서 서운하고 답답했다.

<대화내용>

상담교사: 자, 그럼 여기 옆에 은서가 있다고 생각하고 지금까지 연습한 '나-전달법(I-Message)'으로 얘기해 보겠니?

승희: 네, 선생님. 잘 할 수 있을지 모르겠지만 한번 해볼게요. ㉠'은서야, 네가 나 때문에 우습게 되었다고 그랬는데, 그렇게 얘기해서는 안 된다고 생각해. 왜냐하면 나는 너를 정말 도와주고 싶었고 그래서 너랑 더 친해지고 싶었는데, 내 기대가 무너진 것 같았어. 그래서 난 네가 나에게 고맙다는 말을 해주면 좋겠어.'라고 말하면 된다는 거지요?

<작성방법>

- 세티어(V. Satir)가 제시한 의사소통 유형 중 <배경정보>의 승희와 같은 유형에서 무시되고 있는 자존감의 구성요소와 내적 자원을 각각 1가지 쓸 것.
- 고든(T. Gordon)이 제시한 '나-전달법'의 구성요소에 근거하여, 밑줄 친 ㉠에서 잘못된 부분 1가지를 찾아 쓰고, 빠진 요소 1가지를 추가하여 서술할 것.

새티어 부분은 난이도가 낮다고 할 수 있다.

실전모의고사 2회B-8 : 적중 100%

8. 다음은 고등학교 1학년 담임교사가 전문상담교사에게 상담한 내용이다. <작성방법>에 따라 논술하시오. [10점]

영수 의사소통 유형 : 회유형

• 담임교사와의 면담 내용

담임교사 : 선생님, 우리 반에 걱정되는 학생이 있어서요. 머리가 아프다고 하면서 항상 우울해 보이는 학생이요.

상담교사 : 혹시 영수를 말씀하시는 건가요?

담임교사 : 네, 맞아요. 선생님이 영수를 어떻게 아세요?

상담교사 : 지난 번 집단교육 시간에 머리가 아프다고 하면서 잠깐 나갔다고 했다고 했는데, 지나치게 착해보여서 기억하고 있어요. 죄송할 일도 아닌데 죄송하다고 하면서 제 기분을 맞추려고 하더라고요.

담임교사 : 네, 맞아요. 저랑 이야기할 때도 모든 게 자신의 잘못이라며 본인 책임이라는 말을 자주 해요. 그리고 항상 하고 싶은 말을 제대로 하지 못하는 것 때문에 뒤돌아서면 속상하다고 하고요.

상담교사 : 영수가 부모님과 관계는 어떤가요?

담임교사 : 아버지가 영수 어릴 때 조금만 잘못해도 고함을 치고 매를 들었다고 해요. 그래서 아버지를 대하는 것이 어려웠고 자주 야단을 맞았는데, 그때마다 아버지 기분을 맞추기 위해 열심히 공부를 했다고 해요.

(지문생략함)

<작성방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추고, 본론에는 다음의 내용을 포함하여 논술할 것.
- 사티어(V. Satir)의 경험적 가족치료 관점에서 영수에게 해당하는 역기능적 의사소통 유형을 쓰고 이 유형의 특징을 사례와 연결하여 서술할 것. 또한 영수의 의사소통 유형을 자존감의 3요소를 활용하여 서술하고, 이 유형을 기능적으로 변화시키기 위한 방법을 사티어의 이론에 근거해서 서술할 것.
- 빙산탐색기법을 통해 ㉠, ㉡에서 상담교사가 탐색하고 있는 것을 순서대로 쓰고, 이 기법을 영수와 아버지가 함께하는 가족상담 장면에서 실시한다고 할 때 이 기법 사용으로 인한 효과를 서술할 것.

사례 : 영수가 지나치게 착해 보인다고 한 것, 죄송할 일도 아닌데 죄송하다고 하면서 상담교사나 아버지의 기분을 맞추려고 한 것에서(1점) 알 수 있듯이 자신의 내적 감정이나 생각을 무시하고 타인의 비위에 맞추려는 성향을 보이는 특징이 있다(또는 ~자기를 무시하고 다른 사람 의견에 동조하고 감정을 억제하고 있다.)

회유형은 자존감 3요소 자기, 타인, 상황 중 타인과 상황을 중시하고 자기를 무시하는 유형으로 이 유형을 기능적으로 변화시키기 위해서는 자기가치감과 평등성을 첨가해야 한다.

내적 자원쓰는 문제는 난이도 낮음

기본이론 5주-형성평가-29번

29. 회유형은 자존감 3요소 중 ㉠자기를 무시하는 유형으로 이 유형이 갖는 장점은 ㉡돌봄, 양육, 민감성이고, 이 유형을 일차형으로 변화시키기 위해서 첨가해야 할 요소는 ㉢자기가치감과 평등성이다.

'나-전달법'은 다루지 못함

6. 다음은 전문상담교사가 남자 고등학교 2학년 한 학급의 학생들과 집단상담을 하는 내용이다. 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕성발달이론에 근거하여 <작성방법>에 따라 서술하시오. [5점]

상담교사 : 최근 여러분의 학급에서 학교폭력 문제가 있다고 들었어요. 그런 일이 일어나면 마음이 많이 힘들고 어렵지요. 무거운 주제이긴 하지만 그 문제와 관련하여 자유롭게 얘기해 봅시다.

철 우 : (주저하며) ㉠그 사건 전에 사실 저는 준호와 제일 친했었는데 그때 준호를 도와주지 못했어요. 제가 도와주지 않아서 준호가 상처 받았을 거예요. 준호는 저를 친한 친구로 생각해 믿고 의지했는데 필요할 때 도움을 주지 못해 미안해요. 준호뿐 아니라 다른 친구들과의 관계도 깨질 것 같아 힘들어요.

상 호 : (한숨을 쉬며) 전……. 우리 반에서 이런 일이 일어난 것이 무척 싫었어요. 사실 ㉡담임 선생님께서 학기 초에 학교폭력은 법에서 금지하고 있는 만큼 절대 일어나서는 안 된다고 하셨어요. 법은 중요하니까 우리가 꼭 지켜야한다고 생각해요.

민 수 : 학교폭력 토론 시간에 피해학생을 보면 바로 신고 해야 한다는 얘기를 한 사람은 저였어요. 그런데 막상 그 일이 일어나니 제가 피해를 당할까 봐 너무 두려워서 아무것도 못했어요.

상담교사 : 그랬군요. 많이 두려웠을 것 같아요.

<작성방법>

- 밑줄 친 ㉠에 해당하는 도덕성발달 단계의 명칭을 쓰고, 그 단계의 특징을 1가지 서술할 것.
- 밑줄 친 ㉡에 해당하는 도덕성발달 수준의 명칭을 쓰고, 그 수준의 특징을 1가지 서술할 것.
- 콜버그의 도덕성발달이론의 한계점 1가지를 민수의 진술과 연결 지어 서술할 것.

실전모의고사 4회A-8번 : 두 단계 다 다름 적중 80%

8. 다음은 전문상담교사가 초등학교 학생들의 행동 특성을 기술한 것이다. 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕성 발달이론에 근거하여 낮은 단계부터 높은 단계의 순서에 따라 학생들의 도덕성을 판단할 때 두 번째에 해당하는 학생의 이름과 이 학생에게 해당하는 도덕성 발달 단계의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]

● 행동 특성

민영이는 담임 선생님께서로부터 착하다는 인정을 받기 위해 아픈 짝꿍을 잘 돌보아 준다. (대인관계조화 지향): 철우는 벌을 받을까봐 친구를 괴롭히거나 때리는 행동을 하지 않는다. (처벌과 복종지향)

소라는 장난감을 둘러싼 다툼에서 자기가 좋아하는 장난감이기 때문에 친구에게 양보하지 않아도 괜찮다고 주장한다. (도구적 상대주의 지향)

상윤이는 교통 법규를 법이라서 지켜야 한다고 생각하기 때문에 사람이 없어도 신호등의 규칙을 지켜 건넌다.

(법과 질서지향) : 상호 : 인습적 수준

정답 ; 수현-소라-민영-상윤

78월문제풀이반 8주-17번

17. 콜버그(L. Kohlberg)가 제안한 도덕성 발달이론에 근거하여 윤서, 혜진의 행동이 해당하는 단계의 명칭을 순서대로 쓰시오.

윤서는 어머니가 약속한 상 때문에 차길에서 뛰어나지 않고 횡단보도 앞에서 빨간색 신호등이 켜져 있을 때에는 길을 건너지 않는다. 반면 혜진은 사회의 규범과 질서를 준수하기 위해서 보는 사람이 없더라도 횡단보도 앞에서 ‘빨간색’ 신호등이 켜져 있을 때는 길을 건너지 않고 서 있다.

정답

혜진 : 법과 질서 지향 : 사회질서를 위해 법을 준수하는 행동이 도덕적 행동이라고 생각한다. 법과 질서를 중요시 생각하며 규범을 따르게 됨

종합이론2 8주-형성평가

32. Kohlberg가 제시한 도덕성 발달 6단계 중 ㉠대인관계 조화 지향 단계에서 아동은 사람들에게 자신이 어떻게 평가받으리기에 대해 고민하기 시작하며, 남들에게 칭찬을 받고 비난받지 않기 위해 법을 지키게 된다. 또한 ㉡사회 계약 지향 단계에서 아동은 개인의 권리나 자유, 행복 등 자신이 옳다고 여기는 가치를 우선시하고, 법이나 규칙은 이와 같은 도덕적 가치를 지키고 유지하기 위한 도구로 여긴다.

한계점은 다루지 않았음(20%)

7. 다음은 전문상담교사들이 집단상담을 진행하면서 겪은 어려움을 슈퍼바이저에게 이야기한 내용이다. <작성방법>에 따라 서술 하시오. [5점]

강 교사 : 집단상담을 하면서 어려운 점은 특정 집단원이 자신의 아픈 상처와 고통을 드러내려고 할 때 그 집단원의 상처를 달래주고 고통을 완화시켜 주면서 집단원들을 기분 좋게 하려는 집단원이 있다는 거예요. 언뜻 보면 다른 집단원들에게 관심을 보이고 돌보는 행동처럼 보일 수 있지만 실제로는 자신의 고통을 피하기 위한 방편인 것 같기도 해요. 그러한 상황이 되면 자신의 아픈 기억을 이야기하려던 집단원이 당황하기도 하고요.

김 교사 : 맞아요. 저도 비슷한 경험을 한 적이 있어요. 집단원 중의 한 사람이 자신의 어려움을 호소하려고 할 때마다 그를 위로한다고 ‘괜찮아.’ ‘잘 될 거야.’ ‘네가 걱정한다고 해결될 일이 아니잖아.’ ‘너무 신경쓰지 마.’ 등의 말을 하면서 겉으로는 지지해 주는 것 같은데……. 이러한 상황이 반복되는 것은 바람직 하지 않은 것 같아요. 그럴 때 어떻게 대처해야 할지 고민이 돼요.

수퍼바이저 : 네, 집단상담에서 자주 나타나는 그러한 문제 행동을 (㉠)(이)라고 하는데, 이러한 집단원의 행동은 고통을 드러내려는 집단원에게 ㉡ 여러 문제점들을 발생시켜요. 따라서 집단상담자는 ㉢ 이러한 문제 행동을 하는 집단원에 대하여 적절하게 대처해야 합니다. 이를 통해 문제행동이 해소되면 어려움을 호소하는 집단원은 물론 그러한 문제행동을 하는 집단원에게도 도움이 됩니다.

<작성방법>

- 괄호 안의 ㉠에 해당하는 문제행동의 명칭을 쓸 것.
- 밑줄 친 ㉡에 해당하는 문제점을 2가지 서술할 것.
- 밑줄 친 ㉢에 해당하는 대처방안을 2가지 서술할 것.

실전모의고사 2회B-7번 : 적중 100%

7. 다음은 전문상담교사가 중학생을 대상으로 집단상담을 운영한 과정에 대한 내용이다. 4회기에서 상담교사가 동진이의 행동에 개입한 이유를 쓰고(=문제점), 동진이의 문제행동에 대하여 언어적 반응을 포함한 적절한 개입방법을 서술하시오. 또한 6회기에 나타난 영민이의 기능적 역할 2가지를 순서대로 쓰시오. [5점]

●4회기 집단과정 요약

동진이는 영화가 교통사고로 돌아가신 아버지 이야기를 하면서 눈물을 보일 때, 성수가 부모님이 이혼하여 현재 어머니와 단 둘이 살고 있다는 이야기를 하면서 슬퍼할 때 친구들의 말이 끝나기도 전에 끼어들어 ‘곧 괜찮아질거야.’, ‘너무 슬퍼하지 마’란 이야기를 하면서 두 친구들을 위로하곤 하였다. 상담교사는 동진이의 이와 같은 문제행동에 바로 개입하였다. **일시적 구원**

●6회기 집단과정 요약

혜진이는 집단 매 회기 때마다 집단이나 다른 집단원에 대해 불평・불만을 늘어놓으면서 집단 분위기를 해쳤다. 이때마다 영민이는 집단 분위기를 활성화하여 활력을 불어넣는 역할을 하였다. 또한 영민이는 사실의 옳고 그름의 여부에 대해서는 묻지 않았지만 집단이 지향하고 있는 가치관이나 제시된 제안 또는 대안과 관련된 가치관에 대해서는 명확하게 짚고 넘어가기 위한 질문을 던지곤 하였다

정답

개입한 이유(문제점, 부정적 영향) : 동진이의 문제행동이 심리적 고통을 겪는 사람들에게(영희, 성수) 고통을 토로하며 경험하도록 허용하는 것을 방해하기 때문.

개입방법 : 동진이의 말을 차단하고, 영희, 성수가 고통스런 경험을 노출할 때 동진이가 자신의 느낌과 생각을 탐색해 볼 수 있는 기회를 제공한다.(동진이로 하여금 그 행동의 의미와 자신의 느낌을 성찰할 기회를 준다). 이때 상담교사는 “영희, 성수가 고통스러운 경험을 이야기하면서 힘들다는 말을 했을 때 동진이는 어떤 느낌이 들었는지 궁금하구나.” 또는 “영희, 성수가 힘들어하는 것을 보니까, 동진이는 기분이 어땠니?” 라고 반응할 수 있다. (1점)

또는 동진이의 말을 차단하고 고통을 토로하던 영희, 성수에게 계속 자신의 고통스런 경험을 이야기하도록 공감, 격려, 지지한다. 그런 후 모든 집단원들에게 고통스런 경험 노출시 동정이나 충고보다는 경청과 지지가 필요하다고 말한다.

8. 다음은 전문상담교사가 주아(고3, 여)의 진로상담 사례를 요약

<내방 경위 및 호소문제>

주아는 대학진학 및 학과선택 문제가 고민되어 상담실을 방문하였다. 새로운 꿈이 생기면서 지금까지 목표로 삼았던 것들이다 바뀔 것 같아 혼란스러워 했다. 지금까지는 진로 문제로 부모와 충돌이 없었지만 이로 인해 부모와의 갈등이 심해졌다.

<학습 특성 및 진로발달 과정>

주아는 공부를 잘하고 다양한 흥미를 가진 학생이다. 중1 때 진로탐색 활동을 하면서 자신의 흥미와 적성을 대략 파악하였다. 주아는 스스로 논리적 추론 능력, 수리 능력, 언어 능력 등이 우수하다고 생각하였다. 주아는 수학을 좋아하고 수학이나 과목문제 푸는 것을 재미있어 하였다. 여러 수학경시대회에서 상을 받았다. 주아는 의사인 부모처럼 공부를 많이 해서 부모의 바람에 따라 의사가 되고 싶어 했다.

...(중략)...

고등학생이 되어서도 주아는 여전히 성적이 우수하였고, 흥미를 느끼는 여러 과목과 관련된 다양한 직업들을 탐색하면서 새로운 직업들에 관심을 가지게 되었다. 몇 개의 직업 대안을 고려하는 가운데 여전히 의사라는 직업에 매력을 느꼈고, 성적이 계속 좋으면 의사가 되는 데는 문제가 없을 것이라 생각했다. 부모를 보면서 의사라는 직업은 의미 있는 일이라고 생각했고, 사회적 지위도 높은 직업인 것 같아 선택하였다. 그런데 고2 말에 국제 구호 활동을 하는 사회복지사에 관한 책을 읽고 그 직업에 대해 관심을 갖게 되었다. 사회적 약자를 위해 늘 뭔가를 해주고 싶었던 주아는 난민 구조 활동을 통해 위험에 처한 사람들을 돕고 싶었다. 그러나 사회복지사는 의사보다 사회적으로 인정받거나 높은 수준의 학력이나 능력을 요구하는 것 같지 않고, 의사에 비해 보수도 턱없이 적다는 점이 마음에 걸렸다. 주아는 의사도 남을 위해 일하는 직업이지만 분쟁지역에서 난민을 돕는 일이 병원에서 진료하는 것보다 더 의미 있다고 생각하였다. 난민 구조 활동의 위험성을 알고 있었지만 부모가 매우 위험하다고 반대하니 더 고민하게 되었다. 남을 돕는 것도 중요하지만 자신의 생명과 건강 역시 중요하기 때문에 갈등하고 있다. 고3이 되어서 진로를 빨리 결정해야 하는데 의대와 사회복지학과 사이에서 고민하고 있다.

<부모의 특성>

주아는 부모는 두분 다 유명한 의사이며 매우 바쁘다. 그들은 주아가 꼭 의사가 되어 자신들처럼 사회적 지위를 얻고 성공하기를 바란다. 부모는 주아에게 완벽한 딸이 되기를 기대하고, 의사가 되려면 항상 전교 1등을 해야 한다고 말한다. 주아의 성적이 좋게 나올 때는 주아가 원하는 것을 모두 들어주지만, 성적이 조금이라도 떨어지면 냉랭하게 눈도 마주치지 않고 문제점을 잔뜩 사서 주아의 책상에 놓아둔다. 평소에는 바빠서 주아의 일상생활에 관심을 쏟지 않다가, 주아가 사회복지사가 되고 싶다고 하니 심하게 반대하고 일일이 간섭한다.

한 내용이다. <작성 방법>에 따라 논술하시오. [10점]

<작성 방법>

- 서론, 본론, 결론의 형식을 갖추되, 본론에는 다음 3가지를 포함하여 논술 할 것.
- 슈퍼(D. Super)의 진로발달이론에 근거하여 주아에게 해당하는 진로발달 단계의 명칭을 쓰고, 이 시기에 주아가 수행해야 할 과업 1가지를 사례와 연결 지어 서술할 것.
- 로우(A. Roe)의 욕구이론에 근거하여 주아의 진로선택 어려움에 영향을 미치는 부모-자녀 상호작용 유형의 명칭을 쓰고, 그 유형의 특징 1가지를 <부모의 특성>

에서 찾아 서술할 것.

- 다위스와 로프퀴스트(R. Dawis & L. Lofquist)의 직업 적응이론에서 제시한 6가지 가치 중에서 주아의 내적 갈등을 설명하는 3가지 가치를 사례와 연결 지어 서술할 것.

실전모의고사 6회A-12번 : 100% 적중

기출에서 주아가 현재 해당하는 단계는 12번 지문의 소정이에 해당함. 12번 지문의 윤아의 특성은 주아의 중1성을 설명한 것과 같음

12. 다음은 전문상담교사가 슈퍼(D. Super)의 진로발달이론에서 **탐색기에 해당하는 학생들의 특성**을 기술한 것이다. 세 학생에게 해당하는 **발달과업에 따른 하위발달 단계 명칭**과 그 근거를 각각 쓰시오. 또한 **소정이에 해당하는 하위 발달 단계에서 주요 상담과제를 서술하시오.** [4점]

다음은 전문상담교사가 “앞으로 무엇을 하고 싶은지 생각해 본 적이 있나?”는 질문에 각 개인이 대답한 내용이다.

상현 : 저는 ○○대학교 신소재공학부로 진학하기를 이미 결정하고 수시 대학진학을 위해서 열심히 노력하고 있어요. 그 과에 입학하려면 내신 등급이 높아야 하기 때문에 공부를 열심히 하고 있고 현재 그 대학 학과에 다니고 있는 사촌형을 만나서 도움이 될 만한 정보를 구하기도 하고, 대학 진학센터에 전화해서 입시 자료로 받아보기도 하면서 말이에요. **실행**

윤아 : 저는 아직 어떤 학과를 진학하겠다고 결정은 못했지만, 제가 무엇을 좋아하고 잘하는지는 어느 정도 알고 있어요. 저는 사람들과 이야기하고 남을 도와주는 것을 좋아하고, 가르치는 것을 잘하고 또한 손재주가 있어서 만들고 조립하는 것도 잘해요. **결정화: 주아 중1때 진로특성 설명한 부분**

소정 : 저는 몇 가지 선호하는 직업들이 있는데 이 중에서 제가 잘 할 수 있고 재미있어 하면서 보람까지 느낄 수 있는 직업을 선택하고 싶어요. 또한 이번 상담을 통해서 그러한 선택이 저한테 적합한지 확인해보고 그런 직업을 갖기 위해 어느 학과에 지원해야 하는지도 알고 싶어요. **구체화; 현 주아의 특성**

정답

상현이는 **실행** 단계, 윤아는 **결정화** 단계(기출에서 주아의 중1의 진로특성 설명과 거의 같음), **소정이는 구체화 단계에 해당한다.**

상현 근거 : 이미 진학하려는 학교와 학과를 결정하여 진학을 위해 구체적으로 노력을 하고 있기 때문(선택한 특정 학과에 대하여 노력을 기울이고 있기 때문)

윤아 근거 : 학과 결정을 못했지만 진로에 대한 선호가 분명하게 드러나기 때문 또는 자신이 하고 싶은 진로가 무엇인지 명확히 알고 있기 때문

소정 근거 : 관심을 갖게 된 몇 가지 직업들 중에서(기출: 의사나 사회복지사나) 특정한 직업을 선택하려고 하기 때문

소정이 해당단계 **주요 상담과제(또는 중요한 발달과업)** : 내담자가 **진로선택과 관련된 의사결정 능력을 습득할 수 있도록 도와야 한다.**(진로선택과 관련된 의사결정 능력의 습득)

78월 문제풀이반-5주-14번 : 100%

14. 다음은 전문상담교사가 미주를 진로상담한 축어록의 일부이다. 로우(A. Roe)의 욕구이론에 근거하였을 때, 미주 부모님의 양육태도 유형과 그 근거를 쓰고, 미주가 선택할 가능성이 높은 직업군의 특성과 그 이유를 서술하시오.

미 주 : 저의 부모님은 정말 피곤해요. 뭐 이렇게 요구하는 것이 많은지...제가 아무리 외동딸이라고는 하지만 너무 심한 것 같아요.
 상담교사 : 부모님이 어떻게 미주를 피곤하게 하니?
 미 주 : 제가 남보다 뭐든지 뛰어나기를 바라세요. 공부도 잘해야 하고요. 부지런해야 하고 ... 제가 완벽하기를 원하세요. 그러다보니 잔소리도 많이 하시고 정말 피곤해요.

정답

미주 부모님의 양육태도 유형 : 정서집중형의 요구과잉형

근거 : 미주가 공부도 잘하고 부지런해야 하는 등 남보다 뛰어나기를 바라면서 무리한 요구를 하기 때문

적업적용이론에서 6가지 가치는 지엽적인 부분이라 수업시간에 다루지 않았다. 교재 전문상담2 p359에서 미네소타중요도 검사가 6개의 가치(성취, 편안함, 지위, 이타성, 안정성, 자율성)를 측정한다고 표시되어 있음.